

На сегодняшний день оказание качественной и доступной специализированной стоматологической помощи населению города Санкт-Петербурга имеет одно из первостепенных значений, что обусловлено возрастающей потребностью населения в данном виде медицинской помощи.

Вопросы совершенствования организации работы государственных стоматологических поликлиник, направлены на повышение доступности медицинской помощи, на сокращение временных потерь пациентов, на комфортность условий пребывания пациентов, в конечном итоге, на увеличение удовлетворенности пациентов от взаимодействия с поликлиникой.

На современном этапе в поликлиниках общей сети активно применяются новые организационные технологии, такие как «бережливое производство» с целью достижения целевых показателей национального проекта «Здравоохранение» и федерального проекта «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи».

Методы бережливого производства, примененные в городских поликлиниках общей сети, доказали свою эффективность. Исходя из этого, и учитывая, что стоматологические поликлиники имеют ряд схожих проблем с поликлиниками общей сети, целесообразно использование данных технологий в совершенствовании деятельности стоматологических поликлиник. При этом необходимо адаптировать методы бережливого производства к особенностям организации и оказания стоматологической помощи в амбулаторных условиях.

На сегодняшний день в Санкт-Петербурге в рамках реализации регионального проекта «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи» ни одна государственная стоматологическая поликлиника не вошла в целевую группу, как медицинская организация, участвующая в создании и тиражировании «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь».

В связи с вышеизложенным поиск путей совершенствования организации специализированной стоматологической помощи в Санкт-Петербурге на амбулаторном этапе требует комплексного системного анализа и разработки

научно обоснованных мер для решения поставленной задачи, что имеет высокую теоретическую и практическую значимость.

Научная новизна исследования, полученных результатов и выводов

На основе комплексной оценки организации стоматологической помощи населению в амбулаторных условиях в Санкт-Петербурге на современном этапе, показавшей недостаточную укомплектованность кадрами, низкую доступность записи на прием, сохраняющиеся очереди в регистратурах и перед кабинетами врачей, не соблюдение отраслевых норм приема врачами, а также проведенного социологического исследования пациентов и сотрудников стоматологических поликлиник, определена необходимость введения организационных преобразований в деятельность стоматологических поликлиник с применением новых организационных технологий.

Автором изучен опыт применения технологий бережливого производства в деятельности медицинских организаций общей сети и возможность его применения в стоматологической практике, выявлены особенности организации бережливого производства в стоматологических поликлиниках, разработана организационная блок-схема внедрения бережливого производства на базе стоматологических поликлиник; проанализирована результативность применения технологий бережливого производства в деятельности стоматологических поликлиник.

Достоверность полученных результатов, выводов и практических рекомендаций

Достоверность полученных результатов, выводов и предложений не вызывает сомнений, так как базируется на достаточном количестве проанализированных официальных форм статистической отчетности, проведенных хронометражных замеров, репрезентативности выборки, применении адекватных методов исследования, отвечающих поставленной цели и решаемым задачам, использовании системного подхода к анализу данных, на соответствии теоретических и практических результатов.

Основные положения диссертации доложены на научно-практических конференциях международного, всероссийского и регионального уровней.

По теме диссертации опубликовано 15 печатных работ, из них 4 – в изданиях, рекомендованных ВАК Минобрнауки России и 1 – в журнале из международной реферативной базы данных и системы цитирования (Scopus).

Содержание автореферата и печатных работ соответствует диссертации.

Значимость полученных результатов для науки и практики

Полученные в ходе исследования результаты позволили представить научное обоснование возможности применения методов бережливого производства при проведении организационных изменений в стоматологических поликлиниках. Примененные инструменты бережливого производства способствуют объективной оценке текущего состояния организации стоматологической помощи населению в амбулаторных условиях, определению приоритетных проблемных зон и принятию правильных управленческих решений для совершенствования деятельности стоматологической поликлиники. Разработанные в ходе исследования блок-схема внедрения технологий бережливого производства, принципы стандартизации рабочих мест и процессов деятельности структурных подразделений, алгоритмы приема пациентов на различных этапах могут быть использованы в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь населению со стоматологическими заболеваниями в амбулаторных условиях в разных регионах страны.

Рекомендации по использованию результатов и выводов

Основные результаты диссертации, выводы и разработанные предложения рекомендуется использовать в практической деятельности стоматологических поликлиник или стоматологических отделений при планировании и внедрении организационных преобразований на основе применения современных технологий, таких как бережливое производство.

Теоретические положения, сформулированные в диссертационном исследовании целесообразно использовать в учебном процессе для студентов,

ординаторов, слушателей факультета послевузовского и дополнительного профессионального образования по дисциплине «организация здравоохранение и общественное здоровье» в разделах, касающихся организации медицинской помощи в амбулаторных условиях, основ управления медицинской организации, стандартизации процессов.

Принципиальных замечаний, способных снизить значимость представленной работы нет.

В процессе рецензирования возникли следующие вопросы:

1. В Вашей работе представлено использование бережливых технологий, направленных на такие критерии новой модели как управление потоками пациентов, качество пространства, стандартизация процессов, доступность медицинской помощи. Возможно ли использование данных технологий в стоматологической поликлинике по остальным критериям новой модели медицинской организации.

2. В Вашей работе описано применение классических инструментов бережливого производства, а какие инструменты бережливого менеджмента, на Ваш взгляд, применяются в совершенствовании процессов организации в стоматологической поликлинике?

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Диссертационная работа Затулкина Владимира Александровича на тему «Научное обоснование применения методов бережливого производства в стоматологической практике», представленная на соискание учёной степени кандидата медицинских наук, является научно-квалификационной работой по актуальной теме, результаты которой имеют существенное значение для современной организации здравоохранения. В исследовании решена важная современная задача – совершенствование организации медицинской помощи населению со стоматологическими заболеваниями в амбулаторных условиях.

Таким образом, по своей актуальности, научной новизне, практической значимости и достоверности полученных результатов, а также объёму и уровню

проведенного исследования диссертация полностью соответствует требованиям п. 9 «Положения о порядке присуждения ученых степеней», от 24.09.2013 г., № 842 (с изменениями от 25.01.2024 г., № 62) утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени, а её автор Затулкин Владимир Александрович заслуживает присуждения ученой степени кандидата медицинских наук по специальности: 3.2.3.Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза.

Отзыв обсуждён и одобрен на заседании кафедры общественного здоровья и здравоохранения с курсом экономики и управления здравоохранением ФГБОУ ВО «ПСПбГМУ им. акад. И.П. Павлова» Минздрава России, протокол № 17 от 31 мая 2024 года.

Заведующий кафедрой общественного
здоровья и здравоохранения с курсом
экономики и управления здравоохранением
ФГБОУ ВО «ПСПбГМУ им. акад. И.П. Павлова»
Минздрава России, з.д.н. РФ,
д.м.н., профессор

Николай Иванович Вишняков



Подпись руки заверяю: *Вишняков Н.И.*
Ведущий документовед
Т.В. Пшеничникова
"14" _____ 2024 г.

197022, Российская Федерация, г. Санкт-Петербург, ул. Льва Толстого, д. 6-8,
тел. 8(812) 338-78-95, e-mail: info@lspbgmu.ru; <https://www.lspbgmu.ru/ru/>